

FAQ Loovac.fr

Profil

- **Comment puis-je me connecter à mon compte ?**
- **Comment puis-je modifier mon mot de passe ?**
- **Comment retrouver mon mot de passe ?**
- **Comment puis-je modifier mon adresse de paiement ?**
- **Comment modifier mon adresse e-mail / mes informations de connexion ?**
- **Comment puis-je modifier mes coordonnées bancaires pour recevoir des paiements ?**
- **L'Url de mon site a changé. Comment procéder ?**
- **A quoi correspondent les codes bancaires VAT, IBAN et BIC (ou SWIFT) ?**

- **Comment puis-je me connecter à mon compte ?**

Votre compte vous donne accès aux nombreuses fonctionnalités de Loovac.fr. Pour vous connecter, insérez votre login et mot de passe, choisissez la langue, puis cliquez sur « Log in ».

- **Comment puis-je modifier mon mot de passe ?**

Les données saisies lors de votre inscription peuvent être modifiées à tout moment dans la rubrique « Profil » de votre compte affilié. Pour modifier votre mot de passe, il vous suffit de remplacer votre ancien mot de passe par le nouveau dans l'espace « Mot de passe » puis de valider.

- **Comment retrouver mon mot de passe / login ?**

Vérifiez bien que vous utilisez le bon login et mot de passe (attention à la différence minuscules/majuscules). Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe ou login, cliquez sur le lien « j'ai oublié mon mot de passe » de la page d'accueil Back office.

- **Comment puis-je modifier mon adresse de paiement ?**

Les données saisies lors de votre inscription peuvent être modifiées à tout moment dans la rubrique « Profil » de votre compte affilié. Pour modifier vos coordonnées :

1. Cliquez sur le lien « Informations contact ».
2. Remplacez votre ancienne adresse par la nouvelle dans les champs appropriés.
3. Validez.

- **Comment modifier mon adresse e-mail / mes informations de connexion ?**

Les données saisies lors de votre inscription peuvent être modifiées à tout moment dans la rubrique « Profil » de votre compte affilié. Pour modifier vos coordonnées :

1. Remplacez vos anciennes coordonnées par les nouvelles dans les champs appropriés.
2. Validez.

- **Comment puis-je modifier mes coordonnées bancaires pour recevoir des paiements ?**

Les données saisies lors de votre inscription peuvent être modifiées à tout moment dans la rubrique « Profil » de votre compte affilié. Pour modifier vos coordonnées bancaires, il vous suffit de saisir dans les champs appropriés vos « Informations bancaires ».

- **L'Url de mon site a changé. Comment procéder ?**

Vous pouvez modifier à tout moment les données saisies lors de votre inscription, à partir de la rubrique « Profil » de votre espace affilié. Pour modifier l'URL de votre site,

1. Remplacez l'ancienne URL par la nouvelle dans « Url site Web ».
2. Cliquez sur « valider ».

FAQ Loovac.fr

- A quoi correspondent les codes bancaires IBAN et BIC (ou SWIFT) ?

Les codes IBAN et BIC (parfois appelé SWIFT) contiennent des informations pour permettre le traitement efficace et simple d'un paiement en Europe (virement bancaire). Ces données ne permettent en aucun cas d'effectuer toute autre opération sur votre compte.

L'IBAN garantit l'identification internationale de votre compte bancaire. Il est composé du code pays où est localisé le compte (FR pour la France), de la clé de contrôle et de l'identifiant national du compte.

Le BIC est le code international d'identification de votre banque et permet d'identifier automatiquement la destination des transactions et de les acheminer vers leur destinataire.

Vous trouverez vos codes IBAN et BIC (SWIFT) sur vos relevés bancaires. Dans le cas contraire, votre banque vous donnera ces informations.

Le VAT correspond à votre numéro intracommunautaire d'identification à la TVA. Ce numéro se compose de 11 chiffres.